Allgemeine Geschäftsbedingungen für Digitale Produkte

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Digitale Produkte regeln die Nutzung und die Inanspruchnahme für den Kauf der !Respect-Lehrmaterialien für Einzelpersonen. Vertragspartner*innen und Dienstleister*innen ist:

!Respect e. V.
Vereinssitz:
Kahlendamm 10, 30657 Hannover
Geschäftsstelle und Postanschrift:
An der Kapelle 4, 50858 Köln
Telefon: 0221 31061272
E-Mail: info@respect-in-school.de

1 Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die Lieferung von nicht auf körperlichen Datenträgern befindlichen digitalen Produkten des !Respect e. V. durch die Besteller*in – nachfolgend Kund*in genannt – im Rahmen der mit der Kund*in geschlossenen Nutzungsverträge.

2 Widerrufsrecht für Verbraucher*innen bei Verträgen über die Nutzung digitaler Inhalte

Verbraucher*innen steht bei Fernabsatzverträgen (Verträge, bei denen die Verkäufer*in oder eine in ihrem Namen oder Auftrag handelnde Person und die Verbraucher*in für die Vertragsverhandlungen und den Vertragsschluss ausschließlich Fernkommunikationsmittel verwenden) grundsätzlich ein gesetzliches 14tägiges Widerrufsrecht zu. Verbraucher*in im Sinne von § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

3 Datenschutz

Personenbezogene Bestands- und Nutzungsdaten der Kund*in werden in maschinenlesbarer Form im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses erhoben, verarbeitet und genutzt.

Die personenbezogenen Daten werden vom !Respect e. V. ausschließlich zum Zwecke der Vertragserfüllung genutzt. Die Kund*in kann jederzeit Auskunft über die von ihr gespeicherten Daten erhalten. Der !Respect e. V. behandelt diese Information vertraulich und gibt diese nicht an Dritte weiter. Weitere Informationen dazu finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

4 Online-Dienste

Die !Respect-Lehrmaterialien sind als ein Online-Dienst zu verstehen – ein Sammelwerk diverser Online-Inhalte, die mittels Zugangsdaten für die Dauer des Nutzungsvertrages online aufgerufen und genutzt werden kann. Diese lassen sich soweit technisch möglich als PDF-Dateien herunterladen.

4.1 Zugangsdaten, technische Voraussetzungen

Die Kund*in erhält vom !Respect e. V. nach Abschluss eines Nutzungsvertrages individuelle Zugangsdaten (URL und Passwort) mittels derer sie sich im Wege der Datenfernübertragung beim passwortgeschützten Online-Dienst einloggen kann – in der Regel geschieht das zwei Werkarbeitstage nach Eingang der Zahlung zur getätigten Bestellung. Diese Zugangsdaten berechtigen sie zur Nutzung des Online-Dienstes im Rahmen des Nutzungsvertrages.

Die Kund*in hat die individuellen technischen Voraussetzungen für den Zugang zum Online-Dienst und deren Nutzung, auch im Falle einer Weiterentwicklung der Onlineplattform oder sonstiger technischer Systemkomponenten durch den !Respect e. V. zu schaffen, insbesondere die notwendige Hardware und Betriebssystemsoftware, Internet-Verbindung sowie einen aktuellen Browser bereitzustellen. Der !Respect e. V. erteilt der Kund*in auf Anfrage Auskunft über den jeweils einzusetzenden Browser.

4.2 Nutzungsrechte

Die Kund*in erhält das vertraglich vereinbarte, auf die Dauer des Nutzungsvertrages befristete, auf Dritte nicht übertragbare, einfache Recht zur Nutzung der !Respect-Lehrmaterialien.

Die abgerufenen Inhalte und Dokumente dürfen von der Kund*in ausschließlich für den eigenen persönlichen und privaten Gebrauch verwendet werden. Jedwede kommerzielle Nutzung, sowohl in ausgedruckter als auch in Dateiform, ist unzulässig. Die dauerhafte Speicherung wesentlicher Datenmengen zur Herstellung eigener systematischer Sammlungen ist unzulässig.

Bei den abgerufenen Inhalten und Dokumenten handelt es sich um urheberrechtlich geschütztes Material. Die Kund*in hat bei Nutzung der erworbenen Produkte die gesetzlichen Bestimmungen und die Vorschriften des deutschen Urhebergesetzes (UrhG) in seiner jeweiligen Fassung einzuhalten.

4.3 Geheimhaltung und Missbrauch von Zugangsdaten

Die der Kund*in zur Verfügung gestellten Zugangsdaten berechtigen ausschließlich sie als Vertragspartner*in zur Nutzung des Online-Dienstes und sind von ihr geheim zu halten. Eine unberechtigte Nutzung durch Dritte ist untersagt und muss von der Kund*in verhindert werden.

Die Kund*in haftet für einen von ihr zu vertretenden Missbrauch. Der !Respect e. V. hat das Recht, den Zugang zum Online-Dienst zu sperren. Erlangt die Kund*in Kenntnis von einem Missbrauch der Zugangsdaten, ist sie verpflichtet, den !Respect e. V. umgehend zu informieren.

4.4 Leistungsumfang, Zeiten der Nichtverfügbarkeit

Der !Respect e. V. ist für die Anbindung seines Servers an das Internet verantwortlich und hat die Erreichbarkeit z. B. durch geeignete Verträge mit seinem Provider sicherzustellen.

Die Online-Dienste können grundsätzlich sieben Tage in der Woche jeweils 24 Stunden pro Tag genutzt werden. Eine Nutzung mit angemessenen Antwortzeiten wird zugesichert.

Bei der Bestimmung von Ausfallzeiten nicht erfasst werden Zeiten der Nichtverfügbarkeit

- infolge Fehlens von der Kund*in bereitzustellender technischer Voraussetzungen für den Zugang und die Nutzung des Online-Dienstes,
- infolge Störungen im Datenübertragungsnetz oder
- wegen höherer Gewalt, wie Stromausfällen oder Netz-Störungen,
- aufgrund routinemäßiger oder erforderlicher Wartungs- oder Aktualisierungsmaßnahmen.

4.5 Änderungsvorbehalt

Der !Respect e. V. behält sich das Recht vor, Inhalte des Online-Dienstes jederzeit zu ändern, insbesondere den Umfang des Dienstes zu reduzieren oder zu erweitern.

4.6 Kosten und Zahlungsbedingungen

Der !Respect e. V. berechnet der Kund*in als Vergütung den unter https://www.respect-in-school.de/respect-materialien-bestellen/ angezeigten Einmal-Preis (siehe Online-Zugang für Einzelpersonen). Dies ist ein Endpreis in Euro, der die gesetzliche Mehrwertsteuer enthält.

Die Nutzungsvergütung ist, sofern nicht anders vereinbart, nach der Bestellung ohne Abzug zum genannten Fälligkeitstag per Vorkasse zur Zahlung fällig.

4.7 Mängelgewährleistung, Mängelanzeige

Ein Sachmangel liegt vor, wenn der Online-Dienst nicht die vereinbarte Beschaffenheit hat und der vertragsgemäße Gebrauch infolgedessen nicht oder nur eingeschränkt möglich ist. Die vereinbarte Beschaffenheit ergibt sich ausschließlich aus der Beschreibung auf der !Respect-Internetseite.

Auftretende Mängel oder Störungen sind dem !Respect e. V. von der Kund*in anhand einer nachvollziehbaren, schriftlichen Mängelbeschreibung unverzüglich anzuzeigen. Nach Erhalt der in Textform gehaltenen Mängelbeschreibung wird der !Respect e. V. behebbare Mängel innerhalb einer für den Einzelfall angemessenen Frist beseitigen.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung steht der Kund*in erst zu, wenn der Mangel vom !Respect e. V. nicht innerhalb einer im Einzelfall angemessenen Frist behoben werden kann. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

4.8 Haftungsbeschränkung

Der !Respect e. V. wendet bei der Auswahl, Pflege und Aktualität der Inhalte der Online-Dienste die üblicherweise zu erwartende Sorgfalt an. Soweit der !Respect e. V. auf die Zulieferung von Texten Dritter angewiesen ist, übernimmt der !Respect e. V. keine Gewähr für die inhaltliche Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten Inhalte und deren Auswahl sowie Zusammenstellungen.

Für Schäden wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit vom !Respect e. V., einer gesetzlichen Vertreter*in oder Erfüllungsgehilf*in sowie bei Schäden, die unter eine gewährte Garantie oder Zusicherung fallen, haftet der !Respect e. V. nach den gesetzlichen Vorschriften.

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der !Respect e. V. nur auf Ersatz der vertragstypischen, vorhersehbaren Schäden und nur, soweit eine Pflicht, deren ordnungsgemäße Erfüllung die Durchführung dieses Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Vertragspartner*in vertrauen durfte (Kardinalpflicht), durch den !Respect e. V., eine

gesetzliche Vertreter*in oder Erfüllungsgehilf*in verletzt worden ist. Im Übrigen ist die Haftung, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

5 Erfüllungsort, Gerichtsstand

Für alle Rechte und Pflichten aus der Geschäftsverbindung bestimmt sich der Erfüllungsort nach den gesetzlichen Regelungen. Sofern die Kund*in Kauffrau/-mann i. S. d. HGB ist, wird für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag die ausschließliche Zuständigkeit des Gerichtes am Vereinssitz des !Respect e. V. vereinbart. Das Recht, Ansprüche des !Respect e. V. an einem anderen Gerichtsstand gerichtlich geltend zu machen, bleibt gegenüber Kaufleuten unberührt. Auch gegenüber einer Kund*in, die nicht Kauffrau/-mann ist, kann der !Respect e. V. seine Ansprüche vor dem Gericht an seinem Vereinssitz geltend machen, wenn sie in der Bundesrepublik Deutschland keinen allgemeinen Gerichtsstand hat oder wenn sie nach Vertragsabschluss ihren Wohnort oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus diesem Gebiet verlegt oder wenn ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der gerichtlichen Geltendmachung des Anspruchs nicht bekannt ist.

6 Informationen zur Online-Streitbeilegung (gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO)

Die Plattform zur Online-Streitbeilegung der Europäischen Kommission ist erreichbar unter https://ec.europa.eu/consumers/odr. Der !Respect e. V. ist zur Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.

7 Sonstiges

Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit, ebenso wie die Aufhebung des Schrifterfordernisses, der Schriftform.

Sollten einzelne dieser Bestimmungen unwirksam sein oder nachträglich unwirksam werden, berührt dies nicht die Gültigkeit der Bestimmungen insgesamt.

(Stand: 01.10.2022)